



СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления образования

Э. Пей

Э. Пей

2021 г.

План мероприятий (дорожная карта) на 2021г.
по проблеме «Конфликтные ситуации в образовательных организациях»

№ п/п	Наименование первопричины проблемы	Наименование мероприятия дорожной карты	Плановое значение показателя	Сроки	Ответственные
1	2	3	4	5	6
1.	Уменьшение количества обращений, связанных с жалобами на действия административно-управленческого персонала образовательных организаций жалобами на действия педагогических работников, а также обращения граждан за дополнительной или разъяснительной информацией	Информирование участников образовательного процесса. Освещение в средствах массовой информации, на сайте Министерства образования, науки и молодежной политики Республики Коми ключевых событий в рамках деятельности учреждений	Ссылки на публикации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	До 01.11.2021	Руководители ОО
2.		Освещение в средствах массовой информации, на сайте государственных учреждений и государственных общеобразовательных организаций мероприятий, проводимых в рамках международных, всероссийских, республиканских мероприятий	Ссылки на публикации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	До 01.11.2021	Руководители ОО
3.		Проведение разъяснительной работы с участниками образовательного процесса в ходе личного приема граждан	Проведена разъяснительная работа с участниками образовательного процесса до момента подачи жалобы	До 01.11.2021	Руководители ОО
4.		Освещение в средствах массовой информации, на сайте Министерства образования, науки и	Ссылки на публикации в информационно-телекоммуникац	До 01.11.2021	Руководители ОО

		Республики Коми, сайтах образовательных организаций, в электронном дневнике информации о работе консультационных центров, службах психологической помощи, медиации, работе горячих линий психологической помощи.	«Интернет»		
5.	Профилактика и решение конфликтных ситуаций в образовательных организациях.	Проведение внутренних обучающих мероприятий по вопросам соблюдения этики и культуры поведения в образовательных организациях	Мероприятие с участниками образовательного процесса. Дать информацию о проведенном мероприятии	До 10.12.2021	Руководители ОО
6.		Вынесение на рассмотрение педагогического совета результатов мониторинга соблюдения работниками норм этики и культуры поведения	Проведение мониторинга соблюдения норм этики и культуры поведения педагогическими работниками Дать информацию о проведенном мероприятии	До 10.12.2021	Руководители ОО
7.		Повышение квалификации административно-управленческого персонала по вопросам соблюдения трудового законодательства	Дать информацию о проведенном мероприятии	До 10.12.2021	Руководители ОО
8.		Проведение обучающих мероприятий (семинаров, вебинаров) на темы: «Этика педагогического общения», «Работа с групповыми конфликтами и профилактика конфликтного поведения», «Конфликты и способы их решения», «Конфликтные ситуации в работе педагога с родителями» и др.	Скан-копия письма о проведенных мероприятиях Фото с мероприятий, ссылки на освещение в СМИ	До 10.12.2021	Руководители ОО
9.		Проведение мероприятий по вопросам решения	Скан-копия	Постоянно, при	Руководители ОО

		конфликтных ситуаций, возникающих между педагогами и обучающимися, родителями (законными представителями) в образовательной организации с участием представителей служб психологов образовательных учреждений, иных организаций	письма о проведении мероприятий	возникшей ситуации	
10.		Проведение разъяснительной работы с педагогами, с обучающимися, с родителями (законными представителями) обучающихся	Проведено не менее 1 мероприятий в полугодие: классные часы, внеурочные мероприятия, тематические уроки ОБЖ, обществознания; родительские собрания, педагогические советы Отчет-Скан-копия	До 10.12.2021	Руководители ОО
11.	Проведение совещаний с руководителями государственных учреждений	Проведение совещаний в режиме видеоконференцсвязи по вопросам организации работы учреждения по направлениям деятельности	Согласно утвержденного графика, ежемесячно Скан-копия протокола проведенного совещания	Ежемесячно	Управление образования

Отчет о проведенной работе по профилактике и решению конфликтных ситуаций в образовательных организациях

№ п/п	Наименование мероприятия	Ссылка на выполнение мероприятий	Реквизиты документа образовательной организации о запланированных мероприятиях в рамках Плана (дата, номер)	Копия письма о проведенной работе в ОО/ <i>скачать документ</i> (ссылка)